

# ALTAY ASANSÖR MAK. İNŞ. MALZ. SAN. VE TİC. LTD. ŞTİ

Adres : MİMAR SİNAN MAH. 142. SOKAK NO: 8/ B ATAKUM / SAMSUN

## Tarih

January 1, 2024

Asansörlerin İmalat, Birleştirme, Montaj, Son Muayene ve Deneylerini yapan firmamız aşağıdaki ilkeleri yönetim politikası olarak benimsemiştir;

- Ülkemizdeki yasal gerekliliklere ve uluslararası anlaşmalara uymak,
- Tüm faaliyetlerimizde ekip çalışmasını benimseyerek müşteri memnuniyeti odaklı iş anlayışını sağlamak,
- ISO 9001 standardına uygun bir sistem kurmak ve sürekli geliştirmek,
- İç ve dış hususlar ile ilgili risk ve fırsatları belirleyerek analizleri yapmak ve sürekli iyileşmeyi sağlamak,
- Çalışanlarımıza kalite konusunda eğitimler vererek bilinçlenmelerini sağlamak, farkındalıklarını artırmak.

## Değerlerimiz

Temel değerlerimiz tüm ticari ve diğer kaygıların üzerinde ve değişmezdir. Bunlar ALTAY ASANSÖR Şirketi' nin mihenk taşıdır. ALTAY ASANSÖR Şirketi yapısını güçlü tutan, doğruluğu sağlayan ve büyüme stratejimizin gerçekleşmesine imkan tanıyan, bu değerlerdir. Bu değerler bizi ileri taşıyacağına ve başarılı kılacağına inanıyoruz.

- Adil, dürüst ve saygılı olmak,
- Yasal ve etik kurallara uymak,
- Disiplinli ve tutkulu çalışmak,
- Her zaman iyi niyetli, önyargısız olarak pozitif düşünmeyi esas almak,
- Müşteri, çalışan ve tedarikçi odaklı olmak,
- Sosyal ve çevresel sorumluluk'tur.

## Kuruluş Bağlamı

İç Hususlar	Dış Hususlar	İlgili Taraflar
Kurum Değerleri Ve Kültürü	Müşteri Talep ve Beklentileri	Çalışanlar
Üst Yönetim	Rekabet ve Piyasa Şartları	Müşteriler
İş Gücü / Uzman Personel	Yasal Şartlar ve Merciler	Tedarikçiler
Altyapı (Yazılım Sistemleri, PC, Makinalar)	Standart Gereksinimleri (ISO 9001 ve TSE Standartları)	Devlet
Proses Performansları	Teknolojik Değişimler	Yasal Merciler
Çalışanın Memnuniyeti	Sosyal ve Ekonomik Çevre, Coğrafi Konum ve Şartlar	Toplum

Genel Müdür